



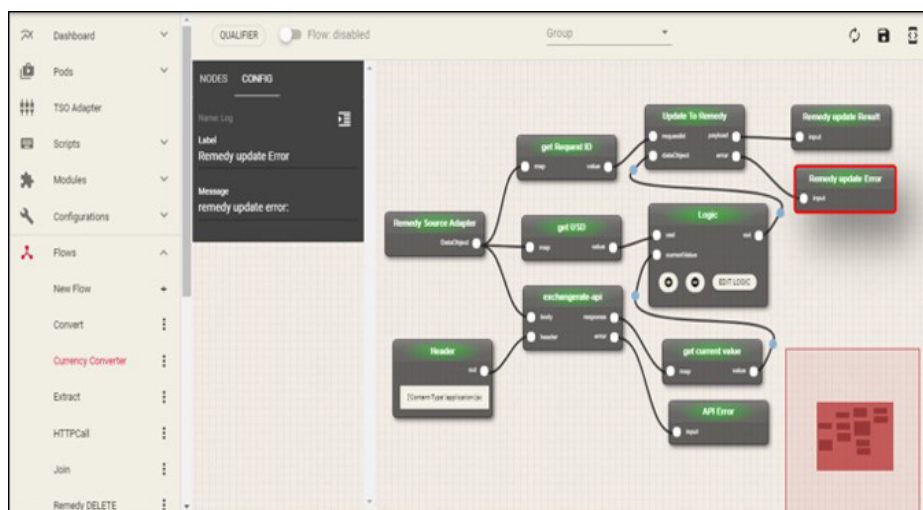
# eBonding

**Electronic Bonding:** Integration zwischen Enterprise Software Systemen für einen bi-direktionalen Datenaustausch.

Um Informationen zu Tickets an Lieferanten und andere Vertragspartner weiterzugeben, ist ein Austausch von Daten zwischen internen Systemen zu externen Systemen notwendig. Nur wenn Informationen vollständig sind und Aktivitäten überwacht werden können, sind die beteiligten Parteien in der Lage, eine unterbrechungsfreie Bearbeitung sicherzustellen.

In Ihrem Unternehmen kommt mehr als ein Ticketsystem zum Einsatz? Es ist für Sie essenziell Ticketinformationen mit den ITSM Systemen Ihrer Lieferanten automatisiert auszutauschen? eBonding von VIPCON bietet standardisierte Schnittstellen zwischen verschiedenen Enterprise Software Systemen - ohne Customising.

Die Out-of-the-Box Lösung ermöglicht eine schnelle und einfache bidirektionale Integration von verschiedenen ITSM Lösungen - ohne individuelle Schnittstellen entwickeln zu müssen. Dies reduziert den Implementierungsaufwand signifikant. Standard Schnittstellen können so innerhalb von 5 – 10 Tagen implementiert werden. eBonding bietet im Lieferumfang umfangreiche Ready-to-Use Technologieadapter. Sollte ein zusätzlicher Adapter benötigt werden, so kann dieser in der Regel innerhalb von 15-20 Tagen erstellt werden.



## Vorteile

- **Zeit:** Der Out-of-the-Box Ansatz reduziert signifikant den Implementierungsaufwand und Time to Market. Standardisierte Kriterien zu Qualität und einheitliche Business Logiken ermöglichen das gleichzeitige Erstellen von mehreren Schnittstellen.
- **Kosten:** Deutliche Reduzierung von Implementierungs- und Betriebskosten durch standardisierte Schnittstellen. Upgradefähigkeit und Herstellersupport vermeiden manuelle Workarounds.
- **Kontrolle:** Verbesserung von Compliance-Konformität, Transparenz und Reduzierung von externen Abhängigkeiten.
- **Risiko:** Reduzierung des operativen Risikos durch Updatesicherheit und Wartung. Keine Verzögerungen beim Onboarding neuer Partner oder Systeme.

Weitere Informationen und Kontakt:

www.fusiongbs.com  
London: +44 208 814 4888  
Madrid: +34 91 790 1106  
München: +49 89 416 176 571  
Amsterdam: +31 203 085 464  
New York: +1 844 456 1342

info@fusiongbs.com

## eBonding Architektur

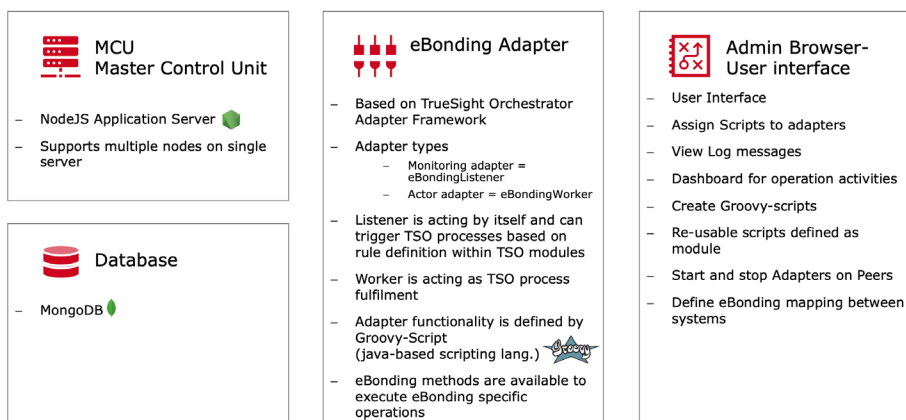
eBonding kann in verschiedenen Varianten betrieben werden:

- eBonding On Premise mit Adapterpots stand alone
- eBonding On Premise mit TrueSight Orchestration
- Atlas eBonding SaaS Subscription

## eBonding für BMC TrueSight Orchestration

Erweiterung der Lösung BMC TrueSight Orchestration (TSO) um eBonding Komponenten:

- Basiskomponenten für eBonding Use Cases:
  - Master Control Unit (MCU)
  - eBonding TrueSight Orchestration Adapter Framework
  - Pre-Built Adapter Scripts



## Features

- **Mapping:** Grafischer Editor zur Konfiguration des Feld-Mappings.
- **Flow Engine:** Erweiterbare Workflow Node Library
- **Handling von nicht transferierbaren Objekten:** Retry-Mechanismus für nicht zustellbare Objekte.
- **Grenzenlose Integration:** Mit Hilfe von Custom Adapter Scripts kann mit dem eBonding Adapter Framework jede Integration erstellt werden.
- **Generische eBonding REST Schnittstelle:** Ready-to-Use REST Interface mit eBonding Funktionalität.
- **Technologieadapter:** Remedy, Jira, ServiceNow, Telekom SMBB-I, LeanIX, REST, Mail und Generic HTTP, zuzüglich sämtlicher TrueSight Orchestration Adapter.
- **Role Based Access:** Zukunftssteuerung für Daten und Funktionen
- **Automation:** Ausführung sämtlicher Automatisierungen via Automation Nodes
- **Docker Support:** Verfügbar für On Premise und AWS
- **Database:** MongoDB und DocumentDB
- **Encryption:** Datenbank Enkryption konfigurierbar