

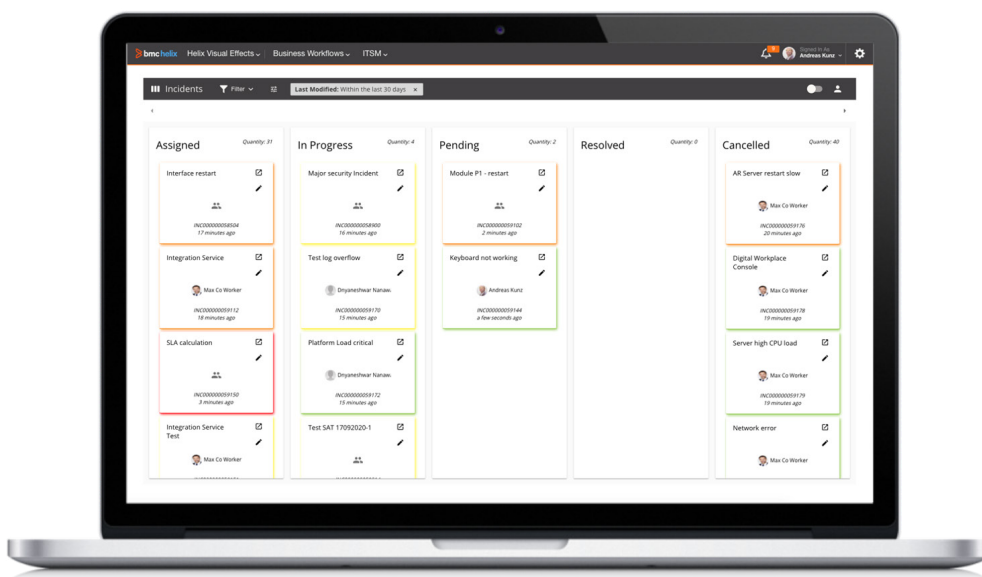
Visual Boards for BMC Helix

Visuelles und agiles Work Management für BMC Helix.

Visual Boards erweitert BMC Helix ITSM und BMC Helix Business Workflows. Durch Kanban und Gantt Charts und Drag-and-Drop Funktionalitäten lassen sich ITSM-Prozesse optimieren.

Die Erwartungshaltungen von Kunden ist hoch. Die Leistungen und Services Ihres Unternehmens müssen nicht nur erstklassig sein, es wird darüber hinaus eine kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung erwartet. Sie müssen deshalb in der Lage sein, agiles IT-Service-Management zu skalieren. Die agilen Prinzipien Kanban und Gantt sorgen für ein einfacheres und reibungsloseres IT-Service-Management. Mit diesen Visualisierungen lassen sich sämtliche Arbeitsschritte gut überblicken sowie Engpässe und Ressourcenprobleme schnell erkennen.

Visual Boards bringt agile Prinzipien in BMC Helix ITSM und BMC Helix Business Workflows. Mit der Projektvisualisierung in Kanban und Gantt Charts und Drag-and-Drop-Funktionalitäten erhalten Sie eine völlig neue Übersicht. Sie steuern Projekte und Aufgaben in neuer Art und Weise.



Key Benefits

- Zielführende Arbeitspakete
- Einhaltung von SLAs
- Visualisierung und Agilität
- Reduzierung der MTTR
- Verbesserung der KPIs
- Minimierung/Reduzierung von Eskalationen
- Verbesserung der Arbeitspläne
- Fristgerechte Lieferung und Einhaltung von Stichtagen

Kontakt:

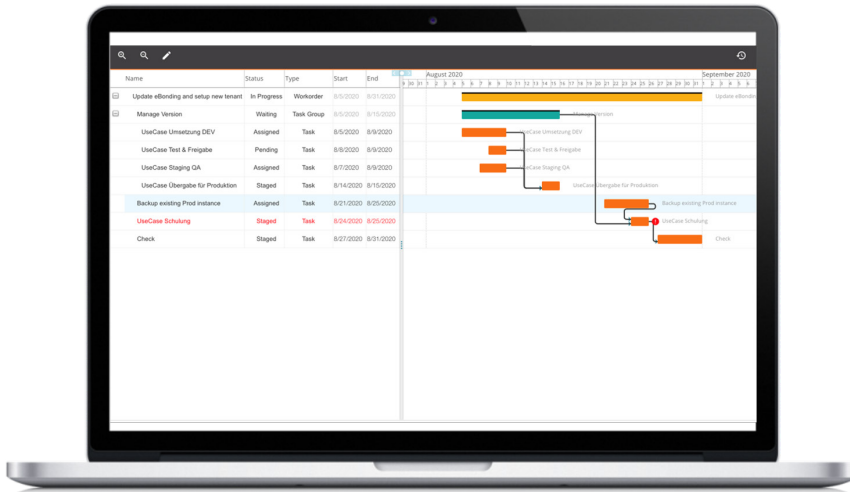
München: +49 89 416 176 571
 London: +44 208 814 4888
 Madrid: +34 91 790 1106
 Amsterdam: +31 203 085 464
 New York: +1 844 456 1342

info@vipcon.com
 www.vipcon.com

Visual Boards ergänzt die Funktionalität von BMC Helix ITSM und BMC Helix Workflows.

Basierend auf der BMC Helix Plattform visualisiert Visual Boards Incidents, Problems, Work Orders und Tasks nach der Kanban-Methode. Mit Hilfe der grafischen Darstellung können Sie Arbeitsabläufe managen, und Teamwork und Kreativität fördern. Dabei gibt es zwei Möglichkeiten:

- **Single-Source.** Kanban-Board für ein Objekt mit einer Lane pro Statuswert; alle nicht erforderlichen Statuswerte können Sie ausblenden.
- **Multi-Source.** Kanban-Board für Incidents und Work Orders, das Lanes mit einem oder mehreren Status kombiniert, z.B. "assigned" und "pending" Work Orders und "assigned" Incidents in einer einzigen „in Backlog“-Lane.



Außerdem bietet Visual Boards Gantt Charts für Work Orders. Per Drag-and-Drop können Sie zusammengehörige Aufgaben auf einen Blick sehen und neu gruppieren, Starttermine und Fristen ändern sowie auf einfache Weise Abhängigkeiten, Fehler bei der Aufgabenterminierung und Überschneidungen erkennen.

Visual Boards für BMC Helix Business Workflows bietet Kanban-Boards für Cases und Aufgaben mit Company- und Flow-Sets sowie dynamische Statuswerte einschließlich Callouts für mögliche Statusübergänge. Statuswerte werden als Konfigurationswerte übernommen. An die bestehenden Statuswerte der Flow-Sets passen sich die Boards dynamisch an:

- Valide Statusänderungen sind schnell und klar erkennbar.
- Sind weitere Werte, z.B. "Status Reason", erforderlich, zeigt Visual Boards ein Blade und fragt den zugehörigen Wert an.

Sowohl in BMC Helix ITSM als auch in BMC Business Workflows unterstützt Visual Boards das Öffnen eines Quick-Edit-Blades sowie eines Objekts in Smart-IT. Die Gantt-Chart-Konfiguration für den Objekttyp lässt sich auch direkt aus dem Quick-Edit-Blade öffnen.

Mit dem direkten Zugang über Smart-IT lässt sich Visual Boards ganz einfach hinzufügen und konfigurieren – so arbeiten Sie immer agil.

Key Features

- Übersicht über ITSM- und Business Workflow-Objekte in Kanban und Gantt Charts
- Umsetzen agiler Methoden und Lösungen im Enterprise-Service-Management
- Visuelle Aufgabenbearbeitung per Drag-and-Drop
- Schnelle Statusübersicht durch visuelle Darstellung von Prozessen inklusive Abhängigkeiten und Next Steps.
- Automatisches Erkennen von Planungskonflikten