

eBonding

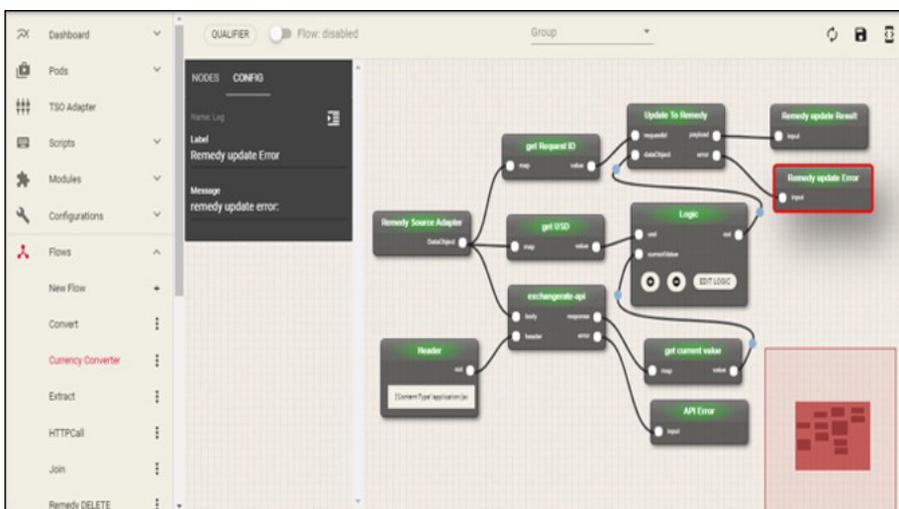
Electronic Bonding: Integration zwischen Enterprise Software Systemen für einen bi-direktionalen Datenaustausch und Gestaltung von kundenspezifischen REST-Schnittstellen.

Um Informationen zu Tickets an Lieferanten und andere Vertragspartner weiterzugeben, ist ein Austausch von Daten zwischen internen Systemen zu externen Systemen notwendig. Nur wenn Informationen vollständig sind und Aktivitäten überwacht werden können, sind die beteiligten Parteien in der Lage, eine unterbrechungsfreie Bearbeitung sicherzustellen.

In Ihrem Unternehmen kommt mehr als ein Ticketsystem zum Einsatz? Es ist für Sie essenziell Ticketinformationen mit den ITSM Systemen Ihrer Lieferanten automatisiert auszutauschen?

eBonding von Fusion bietet standardisierte Schnittstellen zwischen verschiedenen Enterprise Software Systemen - ohne Customising.

Die Out-of-the-Box Lösung ermöglicht eine schnelle und einfache bidirektionale Integration von verschiedenen ITSM Lösungen - ohne individuelle Schnittstellen entwickeln zu müssen. Dies reduziert den Implementierungsaufwand signifikant. Standard Schnittstellen können so innerhalb von 5 – 10 Tagen implementiert werden. eBonding bietet im Lieferumfang umfangreiche Ready-to-Use Technologieadapter. Sollte ein zusätzlicher Adapter benötigt werden, so kann dieser in der Regel innerhalb von 15-20 Tagen erstellt werden.



Key Business Benefits

- Zeit: Der Out-of-the-Box Ansatz reduziert signifikant den Implementierungsaufwand und Time to Market. Standardisierte Kriterien zu Qualität und einheitliche Business Logiken ermöglichen das gleichzeitige Erstellen von mehreren Schnittstellen
- Kosten: Deutliche Reduzierung von Implementierungs- und Betriebskosten durch standardisierte Schnittstellen. Upgradefähigkeit und Herstellersupport vermeiden manuelle Workarounds
- Risiko: Reduzierung des operativen Risikos durch Updatesicherheit und Wartung. Keine Verzögerungen beim Onboarding neuer Partner oder Systeme

Kontakt:

London: +44 208 814 4888
 New York: +1 844 456 1342
 Madrid: +34 91 790 1106
 München: +49 89 416 176 571
 Amsterdam: +31 020 312 0452

info@fusiongbs.com
 www.fusiongbs.com

eBonding Architektur

eBonding kann in verschiedenen Varianten betrieben werden:

- eBonding On Premise mit Adapterpots stand alone
- eBonding On Premise kann in Docker-Containern betrieben werden

eBonding Objectives

Ändern Sie die Integration so einfach wie möglich:

- Keine Änderungen an den zu integrierenden Systemen erforderlich
- Ändern Sie das Verhältnis der Integration durch einfaches Verbinden von Verbindungspunkten im Ablaufplaner

Vermeiden Sie die Anpassung von Enterprise-Systemen:

- eBonding ruft automatisch aktualisierte oder erstellte Daten ab
- Keine Notwendigkeit zur Implementierung von Fehler- oder Wiederholungsmechanismen in den zu integrierenden Systemen

Bereitstellung von REST APIs:

- Einfache Konfiguration einer benutzerdefinierten REST-Schnittstelle, die von externen Systemen genutzt werden kann
- Erstellen von Funktionen für REST- Endpoints mit einem visuellen Drag-and-Drop-Designer
- Aufbau von REST-Funktionen für bestehende Altsysteme oder Orchestrierung bestehender Systeme zur Bereitstellung neuer Funktionen

Key Service Features

- Mapping: Grafischer Editor zur Konfiguration des Feld-Mappings.
- Flow Engine: Erweiterbare Workflow Node Library
- Handling von nicht transferierbaren Objekten: Retry-Mechanismus für nicht zustellbare Objekte
- Grenzenlose Integration: Mit Hilfe von Custom Adapter Scripts kann mit dem eBonding Adapter Framework jede Integration erstellt werden
- Generische eBonding REST Schnittstelle: Ready-to-Use REST Interface mit eBonding Funktionalität
- Technologieadapter: Remedy, Jira, ServiceNow, Telekom SMBB-I, LeanIX, REST, Mail und Generic HTTP
- Role Based Access
- Automation: Ausführung sämtlicher Automatisierungen via Automation Nodes
- Docker Support
- Database: MongoDB und DocumentDB
- Encryption: Datenbank Enkryption konfigurierbar